

Gérer la relation avec les familles

des personnes en fin de vie

PRÉSENTIEL

2 jours
600 €

La relation entre professionnels et familles s'avère parfois difficile, voire conflictuelle.

Comment ouvrir à nouveau le dialogue, instaurer une relation de confiance et développer un partenariat avec les familles ?

Compétences visées

- Identifier et analyser la souffrance des familles
- Repérer les situations sources de tension avec les familles
- Adopter une attitude aidante
- Instaurer une relation de confiance

Programme

Définir des bonnes pratiques d'accompagnement

- L'accueil, un moment clé
- L'accompagnement interdisciplinaire
- La place de chacun dans la relation patient - famille - équipe

Communiquer

- Les attitudes aidantes
- L'annonce du décès

Équipe pluridisciplinaire
de la Maison Médicale Jeanne Garnier (médecin, infirmière,
psychologue, bénévole...)



Professionnels
du secteur sanitaire
et médico-social

Bénévoles
d'accompagnement
et équipes d'aumônerie

Aucun
pré-requis



Etudes de cas
Apports théoriques
Analyses des pratiques
Quiz d'autoévaluation

3 et 4 juin 2024